

Politica per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul Lavoro

LIS Spa trova nell'attenzione costante alle richieste del cliente, nella soddisfazione dello stesso, nella motivazione dei propri dipendenti, nel miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati e nel rispetto dell'attività lavorativa in genere, il suo punto di forza.

A tale proposito l'organizzazione, consapevole dell'importanza di operare in maniera sempre più competitiva nel mercato, mantiene attivo ed implementato un Sistema di Gestione per la Qualità e di Salute e Sicurezza sul Lavoro definendo degli obiettivi strategici:

- conseguire e mantenere la qualità dei propri servizi e ricercarne il continuo miglioramento per migliorare l'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- prevenire eventuali reclami o lamentele da parte del cliente e migliorare la qualità del proprio modo di operare così da soddisfare in modo continuativo le esigenze, espresse o implicite, dei clienti mediante un'analisi puntuale dei risultati ottenuti dalle indagini sulla **soddisfazione dei clienti**;
- monitorare costantemente in sede di riesame della direzione gli obiettivi strategici per l'organizzazione nei vari ambiti/processi aziendali, nell'ottica del mantenimento e del miglioramento del sistema gestione qualità e della salute e sicurezza implementato;
- diffondere la cultura della qualità e della salute e sicurezza sul lavoro a tutti i livelli dell'organizzazione mediante il **coinvolgimento costante di tutto il personale aziendale**;
- mantenere informati in forma sistematica i clienti, i dipendenti e le altre parti interessate su eventuali aggiornamenti del presente documento, mediante diffusione della stessa;
- comunicare e diffondere alle parti interessate la presente Politica;
- il rispetto dei requisiti applicabili (cogenti, del cliente, etc), prestando la massima attenzione agli sviluppi normativi relativamente ai prodotti oggetto di fornitura;
- garantire ai propri clienti prodotti/servizi conformi alle richieste, nel rispetto delle misure a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di tutte le altre parti interessate nonché la conformità alle leggi vigenti ed ai requisiti contenuti nella specifica **UNI ISO 45001** cui l'azienda ha deciso di aderire, mediante il coinvolgimento di tutto il personale aziendale;
- garantire uno standard qualitativamente elevato di realizzazione di prodotti/impianti attraverso procedure di gestione e di controllo operativo nonché investimenti tecnologici e strutturali;
- perseguire gli obiettivi di continuo miglioramento delle condizioni di sicurezza e salute dei propri lavoratori e di terzi interessati (appaltatori, visitatori, etc..) anche attraverso iniziative volte alla promozione della sicurezza e della salute;
- progettare, implementare e migliorare i processi e le attività con criteri in grado di prevenire possibili eventi accidentali, salvaguardare la sicurezza dei lavoratori e degli appaltatori/sub-appaltatori (eventualmente presenti) da lesioni e malattie professionali, compatibilmente con il normale esercizio di erogazione del servizio/fornitura del prodotto;
- assicurare che tutti i lavoratori siano adeguatamente informati e formati sui contenuti della presente politica e su tutte le questioni di salute e sicurezza relative alle attività di **LIS**, sia all'atto dell'assunzione che durante tutto il periodo di permanenza in azienda;
- instaurare e mantenere attivo un dialogo improntato alla collaborazione con l'intera organizzazione aziendale, per promuovere l'attenzione verso la salute e la sicurezza e per sviluppare l'uso dei migliori prodotti antinfortunistici, per la protezione ambientale e attrezzature antincendio;
- ricercare fornitori di beni, servizi e prodotti che condividano, a livello di intenti e di comportamenti attuati, i principi di qualità e di salvaguardia di salute e sicurezza dell'azienda.

LIS SpA è pertanto impegnata a:

- fidelizzare i clienti offrendo servizi dedicati;
- **fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;**
- **eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro;**
- **coinvolgere i lavoratori e il Rappresentante del Lavoratori per la Sicurezza con la consultazione e partecipazione attiva di tutti;**
- accrescere la soddisfazione del cliente mediante analisi periodiche dei dati di ritorno dagli stessi (reclami e/o lamentele, suggerimenti, encomi, etc) al fine di tradurre i risultati ottenuti in obiettivi di miglioramento per i vari processi / servizi erogati;
- tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi (anche in collaborazione con il cliente);
- migliorare i canali di comunicazione con i clienti mediante anche le fasi di controllo previste dalla UNI 10891 sui singoli servizi oggetto del contratto;
- perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI 10891 e **UNI ISO 45001** nella documentazione di sistema implementata (manuale, procedure, istruzioni operative, etc);
- misurare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'esito di audit interni e/o esterni e l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback dell'organizzazione;
- coinvolgere tutto il personale e i collaboratori mediante una costante attività di formazione e informazione sulla cultura e le tecniche organizzative e gestionali onde perseguire il miglioramento continuo dei processi / servizi nell'ottica del miglioramento continuo del sistema implementato.

Per la realizzazione, lo sviluppo e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità **e per la Salute e Sicurezza sul Lavoro**, la Direzione Aziendale si impegna ad attribuire all'intera organizzazione adeguate risorse e deleghe di responsabilità attuando inoltre la prevenzione ed il controllo dell'efficacia organizzativa.

LIS SpA in un'ottica culturale di miglioramento continuo, utilizza come modello di riferimento le norme UNI EN ISO 9001, UNI 10891, UNI CEI EN 50518, **UNI ISO 45001**, UNI 10459 e il D.M. 269 del 01.12.2010.

La presente Politica:

- viene portata a conoscenza di tutto il personale, mediante esposizione in bacheca e di tutte le parti interessate mediante pubblicazione sul sito internet;
- viene verificata ed aggiornata in funzione dell'evoluzione delle normative di riferimento e delle attività aziendali in sede di Riesame della Direzione;
- viene sottoposta periodicamente a riesame da parte della direzione per assicurarne l'adeguatezza al Sistema Qualità e di Salute e Sicurezza sul Lavoro di **LIS SpA** ed è finalizzata a soddisfare i clienti, motivare i propri dipendenti, coinvolgere le parti interessate e migliorare continuamente la qualità dei servizi erogati.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione all'interno di **LIS SpA** è affidato **al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato RSGI (Luca Galli)** al quale è stata demandata specifica autorità e responsabilità.

Olgiate Olona (VA), 14/04/2020

La Direzione Aziendale